

Modulo AMBULATORIALE 2024 - MN

Numero Totale di Questionari inseriti nell'anno 2024

Totale risposte
707

Sesso Paziente

SESSO	Percentuale
1.F	58.13 %
2.M	41.87 %

Età Paziente

ETA	N	Percentuale
Età compresa tra 10 e 19	5	0.70 %
Età compresa tra 20 e 29	15	2.12 %
Età compresa tra 30 e 39	28	3.96 %
Età compresa tra 40 e 49	63	8.91 %
Età compresa tra 50 e 59	124	17.53 %
Età compresa tra 60 e 69	131	18.52 %
Età compresa tra 70 e 79	200	28.28 %
Età compresa tra 80 e 89	131	18.52 %
Età compresa tra 90 e 99	10	1.41 %

Scolarità

SCOLARITA	Percentuale
1.NESSUNA	1.70 %

2.SCUOLA OBBLIGO	46.11 %
3.SCUOLA SUP	41.30 %
4.LAUREA	10.89 %

Nazionalità

NAZIONALITA	Percentuale
1.ITALIANA	97.31 %
2.EUROPEA	1.84 %
3.EXTRAEUROPEA	0.85 %

Ambulatorio

AMBULATORIO	Percentuale
Cardiologia	1.41 %
Fisiopatologia Respiratoria	0.14 %
Fisioterapia	0.85 %
Laboratorio Analisi	0.71 %
MAC	0.28 %
Palestra	0.42 %
Poliambulatori	24.75 %
Radiologia	10.04 %
Terapia Fisica	0.57 %
UO BIC	60.82 %

D01. Come ha prenotato?

D01	Percentuale
1.Telefonicamente	57.00 %

2.Allo sportello	18.81 %
3.Internet	3.96 %
4.Altro	18.67 %
5.Non so	0.42 %
6.Nessuna Prenotazione	1.13 %

D02. Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):

D02	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.26 %
1	1.13 %
2	1.13 %
3	1.98 %
4	2.69 %
5	11.60 %
6	18.95 %
7	60.25 %

D03. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione:

D03	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.70 %
1	2.26 %
2	1.41 %
3	3.11 %
4	11.46 %

5	16.41 %
6	21.22 %
7	42.43 %

**D04. Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket
(attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):**

D04	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.26 %
1	0.71 %
2	0.28 %
3	0.57 %
4	3.25 %
5	8.77 %
6	18.81 %
7	65.35 %

D05. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti:

D06. Rispetto degli orari previsti:

D06	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.99 %
1	1.98 %
2	1.13 %
3	0.85 %
4	2.97 %
5	7.78 %

6	16.12 %
7	68.18 %

D07. Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia):

D07	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.42 %
1	0.57 %
2	0.28 %
3	0.42 %
4	1.13 %
5	5.80 %
6	11.46 %
7	79.92 %

D08. chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute:

D08	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.57 %
1	0.99 %
2	0.14 %
3	0.28 %
4	1.13 %
5	4.95 %
6	15.84 %
7	76.10 %

D09. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni):

D09	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.42 %
1	0.14 %
2	0.57 %
3	0.28 %
4	0.99 %
5	4.24 %
6	13.72 %
7	79.63 %

D10. Rispetto della riservatezza personale:

D10	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.71 %
1	0.42 %
2	0.28 %
4	0.57 %
5	5.37 %
6	14.85 %
7	77.79 %

D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del Nostro Servizio?

D11	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.28 %
1	0.42 %

2	0.57 %
3	0.42 %
4	0.99 %
5	5.37 %
6	16.41 %
7	75.53 %

D12. Consiglierebbe al altri questa struttura?

D12	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.28 %
1	0.71 %
2	0.42 %
3	0.28 %
4	0.71 %
5	4.81 %
6	13.58 %
7	79.21 %